

IMPACT ENVIRONMENTAL ET SOCIAL

Notre stratégie de durabilité repose sur deux piliers :

l'Environnement et les Personnes.

Product shown contains
100% recycled polyester

CONTENU

JALONS PASSÉS ET VISIONS FUTURES

ENVIRONNEMENT

- Utilisation des matériaux
- Bien-être animal
- Utilisation responsable des produits chimiques
- Initiatives circulaires
- Emballage et déchets

UTILISATION DES MATÉRIAUX

- Approvisionnement éthique
- Dons de charité



Product shown contains
100% responsible down
standard certified (RDS)
down and feather

MILESTONES PASSÉS, VISION FUTURE

La chronologie ci-dessous illustre nos progrès à ce jour ainsi que nos objectifs futurs en matière de matériaux. Continuez à lire pour en savoir plus sur notre impact environnemental et social.

2013

Partenariat avec le **village de Sreepur** pour soutenir les femmes et les enfants au Bangladesh.*

2019

Lancement des partenariats avec le programme de reprise **LOOP** (anciennement reGAIN) et l'organisation caritative **New Life**. Adhésion à **Sedex**, une plateforme de sourcing responsable.

2020

Introduction des premiers produits en polyester **organique et recyclé** dans la gamme*

2021

Introduction de notre premier produit en viscose **LENZING™ ECOVERO™***

2030

100% du coton que nous sourçons sera **biologique***

2027

100% des matériaux cellulosiques que nous sourçons proviendront de fournisseurs certifiés **Canopy Green Shirt***

2023

Nouveaux produits pour **adultes** sourcés **sans PFC** *

2022

Obtention de la certification **“Responsible Down Standard”**

*Les critères complets de la gamme peuvent être consultés dans les sections environnement et personnes.

UTILISATION DES MATÉRIAUX

COTON BIOLOGIQUE

Nos produits biologiques contiennent un minimum de 60 % de coton biologique en poids du tissu des vêtements, hors garnitures.

Nous avons introduit le coton biologique pour la première fois en 2020, et nous sommes fiers de dire qu'en 2023, 31 % de nos produits en coton contenaient du coton biologique.

Notre objectif est que 100 % du coton que nous sourçons soit biologique d'ici 2030.

Nous avons établi nos routes d'approvisionnement en coton biologique et prévoyons d'augmenter progressivement son utilisation.

Nos fournisseurs sourcent le coton biologique en notre nom et nous fournissent des certificats de portée d'usine et des certificats de transaction pour le produit fini en preuve de la réclamation.

- ✓ SOL NUTRI POUR UNE CROISSANCE À LONG TERME
- ✗ AUCUNE GRAINE GÉNÉTIQUEMENT MODIFIÉE
- ✗ AUCUN PESTICIDE NOCIF
- ✗ UTILISÉ PAR LES AGRICULTEURS

*Textile-Exchange_OCMR_2022.pdf (textileexchange.org)



Les produits montrés contiennent 100 % de coton biologique

UTILISATION DES MATÉRIAUX

MATÉRIAUX RECYCLÉS

Nos produits recyclés contiennent un minimum de 20 % de fibres recyclées en poids du tissu des vêtements, hors garnitures.

Nous avons introduit des matériaux recyclés en 2020, et en 2023, 4 % de nos produits contenant du polyester/nylon utilisaient des fibres recyclées.

Nous n'avons actuellement pas d'objectif pour l'utilisation de matériaux recyclés. Cependant, nous avons établi nos routes d'approvisionnement en matériaux recyclés et prévoyons d'augmenter progressivement leur utilisation.

Nos fournisseurs sourcent les tissus recyclés en notre nom et nous fournissons des certificats de portée d'usine et des certificats de transaction pour le produit fini en preuve de la réclamation.



Les produits montrés contiennent 100 % de polyester recyclé

Comment les déchets sont recyclés en vêtements :

DÉCHETS
est envoyé à
l'usine de
traitement



Lavé et haché
en
FLAKES



Fondue
en **PELLETS**



Fondu et
filé en
FIL



Tricoté/tissé
en **TISSU**

UTILISATION DES MATÉRIAUX

CELLULOSICS

Notre objectif est que 100 % des matériaux cellulositiques que nous sourçons proviennent de fournisseurs classés "Canopy Green Shirt" d'ici la fin de 2026. Pour plus de détails, consultez le lien suivant : <https://hotbutton.canopyplanet.org>

En 2023, 39 % de nos produits cellulositiques provenaient des fournisseurs "green shirt" du Canopy Hot Button Report. Ces fournisseurs sont Lenzing™ et Birla™, voir ci-dessous pour plus de détails sur ces matériaux de marque.

LENZING
EcoVero™

LENZING™ ECOVERO™ VISCOSE

Nos produits portent la marque LENZING™ ECOVERO™ Viscose uniquement s'ils contiennent au moins 30 % de fibres LENZING™ ECOVERO™ Viscose et que le tissu est vérifié pour contenir des fibres LENZING™ ECOVERO™ Viscose par le détenteur de la marque, Lenzing AG.

La viscose LENZING™ ECOVERO™ est fabriquée avec 50 % de moins d'émissions de carbone et de consommation d'eau par rapport à la viscose générique (non marquée)*. Lenzing AG est une installation classée Green Shirt, figurant dans le Canopy Hot Button Report. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien - www.ecovero.com *Résultats basés sur les normes (ISO 14040/44) et disponibles via Higg MSI (Version 3.7) - <https://lenz-assets.sgp1.digitaloceanspaces.com/ecovero/claim-proof/document/claim-proof-lenzing-ecovero-fiber-snapshot-202401.pdf>

 **Tencel™**

TENCEL™ LYOCELL

Nos produits portent la marque LENZING™ TENCEL™ Lyocell uniquement s'ils c

contiennent au moins 30 % de fibres TENCEL™ Lyocell et que le tissu est vérifié pour contenir des fibres TENCEL™ Lyocell par le détenteur de la marque, Lenzing AG.

Le TENCEL™ Lyocell est fabriqué avec 50 % de moins d'émissions de carbone et de consommation d'eau par rapport au lyocell générique (non marqué)*. Lenzing AG est une installation classée Green Shirt, figurant dans le Canopy Hot Button Report. Pour plus de détails, - www.tencel.com *Résultats basés sur les normes LCA (ISO 14040/44) et disponibles via Higg MSI (Version 3.7) - <https://www.tencel.com/images/assets/claims/document/claim-proof-tencel-lyocell-fiber-snapshot-202410.pdf>



Birla Excel™

BIRLA EXCEL™

Our products only carry a Birla Excel™ mark if they contain at least 30% Birla Excel™ fibres and the product is verified to contain Birla Excel™ by the trademark holder, Aditya Birla Group.

The production of Birla Excel™ fibre uses a closed-loop system, which recycles chemicals during the manufacturing process. This process has achieved a solvent recovery rate of 99.7%. Birla Excel™ fibres are certified with globally accepted responsible Forestry.

For further information please see link: <https://www.livabybirlacellulose.com/business/birla-excel>

GARANTIE DE 2 À 3 ANS

Nous concevons et fabriquons nos produits dans une optique de durabilité, afin de garantir qu'ils soient de haute qualité et conçus pour durer. C'est pourquoi nous offrons une garantie de 2 à 3 ans contre les défauts de fabrication sur les vêtements. Cliquez sur le lien pour en savoir plus sur notre garantie - www.mountainwarehouse.com/ca/fr/guarantee/

BIEN-ÊTRE ANIMAL

PLUMES & DUVET

1100 % de notre duvet et de nos plumes sont certifiés de manière (indépendante) selon la norme Responsible Down Standard (RDS), certifiés par Control Union, CUC890403.

Mountain Warehouse est certifié selon la norme Responsible Down Standard (RDS). La norme Responsible Down Standard (RDS) certifie le duvet et les plumes en fonction des exigences de bien-être animal et en assure le suivi de la ferme jusqu'au produit final. animal welfare requirements and tracks it from farm to final product.



Les produits montrés contiennent du duvet et des plumes certifiés 100 % selon la norme Responsible Down Standard (RDS).

Notre chaîne d'approvisionnement en duvet et plumes est certifiée selon la norme Responsible Down Standard (RDS).

Nous avons introduit des produits certifiés RDS dans notre gamme en 2022 et nous sommes fiers de dire que tous les produits en plumes/duvet sont désormais issus de sources RDS.

Cliquez sur le lien pour en savoir plus sur la norme Responsible Down Standard : <https://textileexchange.org/responsible-down-standard/>

FOURRURE

Nous n'utilisons pas de fourrure réelle. Nous effectuons des contrôles rigoureux sur nos tissus en fausse fourrure pour nous assurer qu'ils sont bien faux. Nous collaborons étroitement avec nos fournisseurs pour nous assurer qu'ils comprennent nos exigences et savent comment identifier la fausse fourrure.

LAINES & CUIR

Nous obtenons la laine et le cuir de manière éthique afin de garantir que les animaux sont traités humainement selon les 5 libertés :

- **Liberté de la faim et de la soif**
- **Liberté de l'inconfort**
- **Liberté de la douleur, des blessures ou des maladies**
- **Liberté d'exprimer un comportement normal**
- **Liberté de la peur et du stress**

Nous n'utilisons pas de laine provenant de fermes pratiquant le mulesing. Nous n'utilisons que du cuir qui est un sous-produit de l'industrie alimentaire.

Les tanneries qui fournissent le cuir pour nos chaussures sont accréditées selon une norme tierce qui évalue la tannerie en matière d'utilisation de l'eau/énergie et de gestion des produits chimiques. Pour atteindre cet objectif, nous autorisons l'utilisation du cuir uniquement si les fournisseurs peuvent nous fournir une certification d'audit valide pour les tanneries.

Nous sommes fiers de dire qu'en 2024, 100 % de notre cuir est produit dans des tanneries ayant obtenu la meilleure note d'audit d'une norme tierce accréditée.

UTILISATION RESPONSABLE DES PRODUITS CHIMIQUES

SANS PFC

Les PFC (produits chimiques perfluorés) ont été largement utilisés dans les finitions de traitement déperlant durable (DWR) pour rendre les tissus imperméables. Les PFC se décomposent très lentement, ce qui leur permet de s'accumuler dans notre environnement et d'entrer dans nos sources d'eau et de nourriture. Depuis 2021, Mountain Warehouse travaille en direction d'un avenir sans PFC, avec l'intention de sourcer tous les produits traités DWR sans PFC ajoutés intentionnellement d'ici 2025, tout en maintenant le même niveau de performance imperméable.

Nous sommes fiers de vous faire part de nos progrès dans ce domaine

- **100 % de nos imperméabilisants ont été sans PFC depuis 2021.**
- **100 % des produits pour enfants sourcés sans PFC ajoutés intentionnellement depuis août 2022 (notre gamme Printemps/Été 23 et au-delà).**
- **100 % des vêtements pour adultes, accessoires et équipements de plein air sourcés sans PFC ajoutés intentionnellement depuis décembre 2023 (notre gamme Automne/Hiver 24 et au-delà).**

Nous sommes sur la bonne voie pour atteindre notre objectif après avoir travaillé sans relâche avec notre chaîne d'approvisionnement en chaussures pour résoudre le dernier défi de l'efficacité de l'imperméabilité lors de l'utilisation de traitements sans PFC sur les chaussures. Nous avons maintenant résolu ce problème, donc toutes les chaussures sourcées à partir de l'hiver 2024 auront un traitement DWR sans PFC.

Nos produits sans PFC peuvent être identifiés par un icône "sans PFC" sur l'emballage.

Les PFC sont également appelés PFAS.

TRAITEMENTS UV

Dans la mesure du possible, nos vêtements de protection UV sont conçus avec un tissu offrant une protection naturelle contre les UV. Ils sont testés selon la norme EN 13758 pour les vêtements de protection solaire avant et après lavage afin de garantir que le produit respecte une norme acceptable et que la protection UV est durable.

Lorsque le tissu ne peut pas être naturellement protecteur contre les UV, nous utilisons des traitements pour offrir les propriétés UV. Nous désignons le fournisseur chimique et le traitement, en restreignant les options aux traitements approuvés pour une utilisation avec des systèmes de certification de matériaux organiques/recyclés.



Le produit montré utilise un traitement DWR (déperlant durable) qui ne contient pas de PFC (produits chimiques perfluorés).

INITIATIVES CIRCULAIRES



LOOP WARDROBE

Nous encourageons nos clients à recycler et à réutiliser leurs vêtements de seconde main. Pour soutenir cet effort, nous avons établi un partenariat avec LOOP (anciennement connu sous le nom de reGAIN) afin d'aider à minimiser la quantité de nos produits de consommation qui finissent dans les décharges à la fin de leur cycle de vie.

LOOP permet aux clients d'ajouter leurs achats Mountain Warehouse à leur garde-robe numérique LOOP, leur donnant accès à tous les outils nécessaires pour rendre leur garde-robe circulaire. Téléchargez LOOP Wardrobe pour :

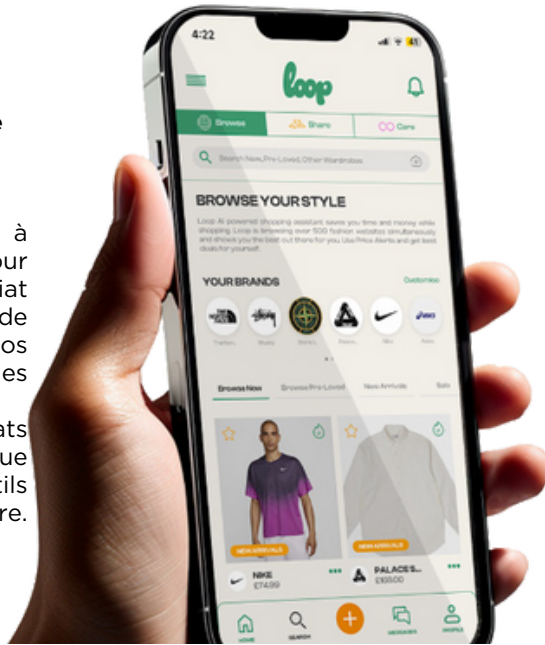
- **Care for your clothes, with ease.**
- **On LOOP, you can find multiple repair and alteration options to extend the life of your clothes.**
- **Give your clothes a second life.**
- **Resell or swap your items with other users, use LOOP's take back and charity shop maps to find local clothing donation points, or get unwanted clothes picked up from your house (for free!). Making it easy to keep your Mountain Warehouse products in the loop.**
- **Turn your old clothes into home décor.**

Nous encourageons nos clients à recycler et à réutiliser leurs vêtements de seconde main. Pour soutenir cet effort, nous avons établi un partenariat avec LOOP (anciennement connu sous le nom de reGAIN) afin d'aider à minimiser la quantité de nos produits de consommation qui finissent dans les décharges à la fin de leur cycle de vie.

LOOP permet aux clients d'ajouter leurs achats Mountain Warehouse à leur garde-robe numérique LOOP, leur donnant accès à tous les outils nécessaires pour rendre leur garde-robe circulaire. Téléchargez LOOP Wardrobe pour ...

Lien pour télécharger sur [App Store](#)

Lien pour télécharger sur [Google Play](#)



NEW LIFE

Nous avons un partenariat de longue date avec Newlife : The Charity for Disabled Children, une organisation caritative où les profits aident les enfants handicapés et leurs familles.

Nous donnons nos produits invendables à Newlife, qui les rafraîchit et les vend dans leurs magasins caritatifs ou vendent le matériel à des recycleurs pour sa valeur matérielle.

Newlife est membre de l'initiative Textiles 2030 de WRAP, ce qui reflète leur engagement envers la mode circulaire et le recyclage.

En 2023, nous avons fait don de 4 253 cartons de stocks à Newlife.

OTHER PARTNERSHIPS

Mountain Warehouse C'est une entreprise internationale, donc nous veillons également à contribuer à l'international.

Au Canada, nous faisons des dons à Habitat for Humanity. Ils travaillent avec des familles, des communautés locales, des bénévoles et des partenaires du monde entier afin que davantage de personnes puissent vivre dans des maisons abordables et sûres. - <https://www.habitat.org/>

We also work with Soles 4 Souls a charity which turns shoes and clothing into opportunities for education and employment for people in need - [Soles4Souls | Turning shoes and clothing into opportunity](#). In

America we donate to Casa Oasis (Allentown PA), support for seniors and veterans in need. Casa Oasis partner with LV hospital and several care homes to reach seniors in need. In New Zealand we donate to

Christchurch City Mission, a foodbank, shelter, and counselling service for people in need - <https://www.citymission.org.nz/>

EMBALLAGE ET DÉCHETS

RÉDUCTION DE L'EMBALLAGE

Nous visons à prendre des décisions conscientes en matière d'emballage et redessinons constamment nos emballages tout en cherchant des moyens d'éliminer l'emballage. Lorsque cela n'est pas possible, nous travaillons à réduire la taille et le poids de l'emballage.

Voici quelques-unes de nos réalisations clés :

- **Remplacement des cintres en plastique pour chaussures par des cintres en bois réutilisables.**
- **Élimination de 90 % des boîtiers en plastique, ne les conservant que sur les produits nécessitant un emballage au point de vente pour des raisons de sécurité, par exemple les couteaux de poche.**
- **Suppression des boîtes de produits lorsque possible, ne conservant les boîtes que lorsque le produit pourrait être endommagé ou lorsque plusieurs pièces nécessitent d'être emballées ensemble.**
- **Minimisation de la taille de l'emballage en carton utilisé pour afficher les informations sur le produit et accrocher les produits en magasin.**

Ces initiatives ont permis de réduire 27,5 tonnes d'emballages par rapport à l'utilisation de ces produits avant la refonte.

Nous n'avons pas d'objectifs de réduction de l'emballage, cependant, nous avons une équipe dédiée qui réalise des rapports sur l'utilisation du tonnage des emballages, identifie les facteurs de consommation et travaille en continu sur des projets de réduction.

Nous sommes membres de programmes internationaux de gestion des déchets et payons des taxes sur les déchets électriques, de batteries et d'emballages générés par nos ventes de produits. Cela soutient les infrastructures de recyclage au Royaume-Uni et à l'international.

Pays/Entité	Flux de déchets	Système de conformité / Autorité	Numéro d'enregistrement
France	Packaging	CITEO	FR268178_01UEHU
France	WEEE	Ecologic	FR268178_05TIEJ
France	Batteries	Screlec	FR032266_067GGU
France	Textiles	Refashion	FR275263_11WNPL
France	Furniture and bedding	Ecomaison	FR275263_10XYBK
France	Games and toys	Ecomaison	FR275263_14QOFZ
France	DIY and gardening products	Ecomaison	FR275263_12WTJJ
Germany	Packaging	DSD/Lucid	DE1851246899411
Germany	WEEE	Take-e-way	WEEE-Reg.-Number: DE 63814947
Germany	Batteries	Take-e-way	Battery-Reg.-Number: DE 23830430
Poland - Mountain Warehouse Polska	All	BDO	000527938
Poland - Mountain Warehouse Limited	All	BDO	000527134



EMBALLAGE ET DÉCHETS

BATTERY RECYCLING

Deux piles sur trois sont jetées et finissent dans les décharges. Les piles sont classées comme déchets dangereux, car elles se décomposent en libérant des produits chimiques qui endommagent l'environnement et présentent un risque d'incendie. Nos magasins Mountain Warehouse offrent des boîtes de recyclage de piles pour aider à faciliter le recyclage sûr des piles usagées. Sinon, consultez les directives municipales locales pour d'autres installations de recyclage de piles.



EMBALLAGE ET DÉCHETS

RECYCLAGE

Sacs Polybags de Livraison : Ces sacs sont nécessaires pour maintenir le produit propre et à l'abri des dommages ou de l'humidité pendant le transport. Nous avons introduit des polybags fabriqués à partir de contenu 100 % recyclé en 2022 et nous sommes ravis de partager qu'à partir de 2024, tous nos sacs polybags de livraison sont fabriqués à partir de matériaux 100 % recyclés. Nos fournisseurs sourcent les matériaux recyclés en notre nom et nous fournissent des certificats de portée d'usine et des certificats de transaction pour les sacs finis en preuve de la réclamation.

Sacs de transport : Nous avons introduit des sacs réutilisables dans nos magasins du Royaume-Uni. Nous avons également des sacs en papier qui peuvent être facilement recyclés à la maison. Nous sommes en train de retirer les sacs de transport contenant 90 % de contenu recyclé une fois que le stock actuel sera écoulé. En attendant, ils peuvent être recyclés après utilisation dans les points de collecte de plastique souple locaux.

Sacs de commerce électronique : Nos sacs de commerce électronique sont fabriqués à partir d'au moins 90 % de contenu recyclé ; nous visons 100 % lorsque la durabilité le permet. Ces sacs peuvent être recyclés après usage dans les points de collecte de plastique souple locaux.

La plupart de nos matériaux d'emballage peuvent être recyclés, soit à la maison, soit dans les installations de collecte locales. Le guide suivant fournit des instructions pour le recyclage.

Pour trouver vos points de dépôt locaux, visitez :

UK: <https://www.recycle-more.co.uk/>

France: <https://agirpouurlatransition.ademe.fr/particuliers/maison/faire-dechets>

Italy: <https://www.cdcrare.it/centri-di-raccolta-comunali/>

Germany: <https://www.gruener-punkt.de/en/systalenr-recyclate/our-plants>

Poland: <https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela>

Austria: https://www.bmk.gv.at/themen/klima_umwelt/abfall/aws.html

USA: <https://www.epa.gov/recycle/how-do-i-recycle-common-recyclables>

Canada: <https://www.canada.ca/en/environment-climate-change/services/managing-reducing-waste/overview-extended-producer-responsibility/inventory-recycling-programs.html>

New Zealand: <https://help.nz.terracycle.com/hc/en-nz/articles/4409687955725-How-can-I-find-my-nearest-public-drop-off-point>

Australia: <https://recyclingnearyou.com.au>

MOUNTAIN WAREHOUSE RECYCLING GUIDELINES			
PACKAGING TYPE	UK/NA/NZ/AUS	FRANÇAIS	ITALIANO
3 or more different packaging components within the same product	Separate components as below guide	 <i>Separer les éléments avant de jeter</i>	 <i>Separare i componenti come sotto la guida</i>
Swing Tag	Home Recycling	 <i>PAPER TAG</i>	 <i>IT: Etichetta PAP 22 raccolta carta.</i>
Trouser Overtider	Home Recycling	 <i>PAPER TAG</i>	 <i>IT: Etichetta PAP 22 raccolta carta.</i>
Box	Home Recycling	 <i>BOX</i>	 <i>IT: Scatola PAP 21 raccolta carta.</i>
Header Card	Home Recycling	 <i>PAPER TAG</i>	 <i>IT: Carta di intestazione PAP 21 raccolta carta.</i>
Hook	Home Recycling	 <i>HOOK</i>	 <i>IT: Gancio PAP 21 raccolta carta.</i>
Footwear Hanger	Home Recycling	 <i>CENTRE POUR CHAUSSURES</i>	 <i>IT: Gruocia per calzature PAP 21 raccolta carta.</i>
Tissue Paper	Home Recycling	 <i>PAPER TAG</i>	 <i>IT: Carta velina PAP 22 raccolta carta.</i>
Slicker	Home Recycling	 <i>PAPER TAG</i>	 <i>IT: Etichetta PAP 22 raccolta carta.</i>
Micropak Sheet	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>MICROPAK SHEET</i>	 <i>IT: Fogli di Micro-Pak LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Micropak Sticker	Home Recycling	 <i>MICROPAK STICKER</i>	 <i>IT: Fogli di Micro-Pak LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Hook	Home Recycling	 <i>HOOK</i>	 <i>IT: Gancio PP 5 raccolta plastica.</i>
Polybag	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>POLYBAG</i>	 <i>IT: Polieacco LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Ecommerce Bag	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>SAC DE COMMERCE ELECTRONIQUE</i>	 <i>IT: Borsa da ecommerce LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Carrier Bag	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>SAC DE TRANSPORT</i>	 <i>IT: Sacchetto LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Kimbal	Home Recycling	 <i>KIMBAL</i>	 <i>IT: Imballaggio kimbal PP 5 Raccolta plastica.</i>
Footwear Hanger	Home Recycling	 <i>CENTRE POUR CHAUSSURES</i>	 <i>IT: Appendiscarpe PP 5 raccolta plastica.</i>
Blister Pack	Home Recycling	 <i>BLISTER EN PLASTIQUE</i>	 <i>IT: Confezione in blister PET 1 raccolta plastica.</i>
Net	Do not recycle - waste	 <i>NET</i>	 <i>IT: Rete LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Soft Plastic Film	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>FILM</i>	 <i>IT: Pellicola LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Shrink Wrap	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>FILM RETRACTIBILE</i>	 <i>IT: Pellicola termoretrabile PP 5 Raccolta plastica.</i>
Bubble Wrap	Do not recycle - waste	 <i>FILM A BULLE</i>	 <i>IT: Borsa da ecommerce LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Pouch	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>POUCHETTE</i>	 <i>IT: Borsa a marsupio PVC 3 raccolta plastica.</i>
Tube	Home Recycling	 <i>TUBE</i>	 <i>IT: Tubo PET 1 raccolta plastica.</i>
Lid	Do not recycle - waste	 <i>POUVERELLE</i>	 <i>IT: Borsa da ecommerce LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Window Film	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>PLASTIQUE</i>	 <i>IT: Borsa da ecommerce LDPE 4 raccolta plastica.</i>
Foam Tray	Take to your local soft plastic recycling drop off	 <i>MOUSSE</i>	 <i>IT: Borsa a marsupio PVC 3 raccolta plastica.</i>
String	Do not recycle - waste	 <i>PIERRE</i>	 <i>IT: Corda TEX 62 raccolta tessile.</i>
Textile Products	Take to your local textile recycling bank	 <i>QUERRENDIEMEDIECHETS</i>	 <i>Portare presso il centro di riciclaggio tessile locale</i>
Footwear	Take to your local footwear recycling bank	 <i>QUERRENDIEMEDIECHETS</i>	 <i>Portare presso il centro di riciclaggio di calzature locale</i>
WEEE & BATTERIES	Take to your local recycling centre, drop-off point or return to one of our stores	 <i>WEEE & BATTERIES</i>	 <i>Portare presso il centro di riciclaggi locale</i>
Batteries	Take to your local recycling centre, drop-off point or return to one of our stores	 <i>BATTERIES</i>	 <i>Portare presso il centro di riciclaggi locale</i>

PERSONNES

APPROVISIONNEMENT ÉTHIQUE

À travers notre chaîne d'approvisionnement, jusqu'à la façon dont nous embauchons et traitons nos employés dans nos bureaux et magasins à travers le monde, notre objectif est de créer une communauté mondiale centrée sur le respect, l'inclusion et la bienveillance.

Nous croyons que la collaboration est la clé pour stimuler un changement significatif dans notre chaîne d'approvisionnement. Nos équipes RSE et achats travaillent ensemble pour favoriser des relations solides et à long terme avec nos fournisseurs, afin de les engager et de les éduquer à respecter nos politiques et processus, et à favoriser l'amélioration continue.

Notre code de conduite des fournisseurs décrit les normes éthiques que nous exigeons, et nous surveillons et auditions nos fournisseurs selon ce code pour nous assurer qu'ils traitent leurs travailleurs de manière éthique. Notre code de conduite est aligné avec les attentes de l'Organisation internationale du travail en matière de droits de l'homme. Nous nous engageons à respecter les droits de l'homme.

Nous interdisons strictement toute forme de travail forcé, de travail des enfants ou de discrimination au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

Pour plus de détails sur la manière dont nous gérons notre chaîne d'approvisionnement, consultez

<https://www.mountainwarehouse.com/help/ca/fr/modern-slavery-statement/>



Sedex | **Member**

Nous avons établi un partenariat avec Sedex®, une plateforme de premier plan dans l'industrie pour les données de sourcing responsable.

Plus de 85 000 entreprises du monde entier ont fait de Sedex® leur partenaire de confiance pour créer une chaîne d'approvisionnement plus transparente socialement.

Les données et outils de Sedex® nous permettent d'obtenir une visibilité sur la performance éthique de nos fournisseurs, et nous utilisons ces données pour mener des diligences raisonnables et favoriser des améliorations dans la chaîne d'approvisionnement. Pour en savoir plus sur Sedex®, consultez

<https://www.sedex.com>

AAB PEOPLE

Nous nous associons avec AAB People - un service sécurisé et confidentiel permettant à tous les travailleurs de notre entreprise et de notre chaîne d'approvisionnement de signaler des cas de soupçons de méfaits. Les travailleurs peuvent faire des rapports par téléphone et via des canaux de signalement en ligne dans leur langue locale, 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Pour en savoir plus sur AAB People, cliquez sur le lien <https://aabpeople.com/services/whistleblowing/>

PERSONNES

DONS CHARITABLES



The Charity for Disabled Children

Newlife est l'une des principales organisations caritatives du Royaume-Uni, fournissant des équipements spécialisés pour handicapés qui changent la vie, tels que des fauteuils roulants, des poussettes, des sièges auto et des lits pour les enfants handicapés et en fin de vie à travers le Royaume-Uni. En plus de la collecte de fonds traditionnelle, des fonds sont recueillis par la vente et le recyclage d'articles excédentaires et retournés provenant de magasins, ce qui permet à Newlife de soutenir chaque année des milliers d'enfants handicapés et en fin de vie ainsi que leurs familles à travers le Royaume-Uni.

En 2023, nous avons fait don de **4253 cartons** de stocks à Newlife. Chaque article donné a permis à Newlife de continuer à faire une différence dans la vie des enfants.

Pour en savoir plus sur Newlife, cliquez sur le lien -- <https://newlifecharity.co.uk/>



Sreepur Village est une organisation caritative résidentielle au Bangladesh qui offre aux familles dirigées par des mères en détresse et déplacées un chemin vers un avenir sûr et sain.

Un véritable soutien au Bangladesh, l'association offre de l'amour, de l'espoir et un toit aux mères célibataires et à leurs enfants. Grâce à l'éducation, aux soins de santé et à des formations génératrices de revenus, elle transforme des vies avec dignité, indépendance et autonomisation.

Depuis 2015, nous avons fait don de plus de **240 000 £**.

Pour en savoir plus sur Sreepur Village, cliquez sur le lien - <https://sreepurvillage.org/>



Small Woods est une association du Royaume-Uni pour la gestion et le soin des bois. Les petits bois soutiennent la biodiversité et le bien-être des communautés locales. Small Woods finance des projets pour protéger les forêts pour l'avenir en développant une culture pour les générations futures qui respecte la nature, les compétences patrimoniales et la communauté.

Tous les revenus provenant de la vente de nos sacs en plastique au Pays de Galles sont donnés à Small Woods. Notre contribution a permis de :

- **Former 457 personnes aux compétences forestières et aux métiers traditionnels.**
- **Financer 2 apprentissages en compétences forestières.**
- **Financer 8 projets de gestion forestière à travers le Royaume-Uni.**

Pour en savoir plus sur Small Woods, cliquez sur le lien: <https://www.smallwoods.org.uk/>